

## Sehr verehrter Kunde

### Der beste Kundendienst ist der, den Sie nie brauchen –

### aber weiß man´s?

Wir tun alles Erdenkliche, damit nichts passiert. Aber der "Teufel steckt oft im Detail" und trotz aller Sorgfalt lassen sich Beanstandungen nicht immer ausschließen. Sollten also etwas nicht so sein, wie Sie es wünschen, nehmen wir ihre Beanstandung gerne entgegen und kümmern uns um Abhilfe.

Sie können sich im Schadensfall immer auch direkt mit den entsprechenden Herstellern in Verbindung setzen, ob noch während der 2-jährigen Garantie oder auch danach.

Auch im Falle eines benötigten Ersatzteils können Sie dieses direkt bei den Herstellern bestellen. Sie benötigen lediglich die Artikelbezeichnung und Artikelnummer, bei den Elektro-Geräten immer die Typenbezeichnung und die E-Nummer, evtl. noch die FD-Nummer. Diese Nummern finden Sie immer im Inneren des jeweiligen Gerätes auf einem kleinen Typenschild. Sie bekommen die benötigten Ersatzteile dann kurzfristig innerhalb weniger Tage per Nachnahme oder auf Rechnung zugesandt.

Wir haben Ihnen nachfolgend einige Servicenummern unserer Lieferanten aufgeführt die Sie im Falle eines Falles anrufen können:

<b>MIELE</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>0800 2244666</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
	<b>Internet:</b>	<a href="http://www.miele.de">www.miele.de</a>	<b>Online-Service</b>
<b>Bosch</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>089 69 339 339</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
<b>Siemens</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>089 21 751 751</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
<b>Neff</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>089 12 474 474</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
<b>Gaggenau</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>089 20 355 366</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
<b>BLANCO</b>	<b>Service-Hotline</b>	<b>07045 44-81419</b>	<b>Reparatur, Ersatzteile, Kundendienst</b>
	<b>Internet:</b>	<a href="http://www.blanco.de">www.blanco.de</a>	<b>Online-Service, Ersatzteile</b>

Außerhalb der 2jährigen Gerätegarantie können Sie sich auch an den autorisierten Kundendienst der Fa. Richter- ElectroCom in Salzkotten wenden. Kostengünstig, zuverlässig und schnell

**Richter ElektroCom GmbH**  
**33154 Salzkotten**  
**Tel. 05258 21080-0**

Einfach anrufen, Problem schildern, Geräte-Typ bzw. E-Nr. parat haben, und Termin vereinbaren.

Wenn Sie es wünschen, kümmern wir uns auch gerne persönlich um ihr Anliegen, und regeln alles für Sie.

**Küchenstudio-Jansen**  
**Tel. 05258 1896, oder per Mail: [jansen@kuechen.de](mailto:jansen@kuechen.de)**